GUIDA INSTALLAZIONE APP PER PRENOTAZIONI

1) Per prima cosa dovete scaricare l'applicazione APP-Palestre per il vostro telefono dai link riportati sul nostro sito (App Store per iphone o Google Play per android); per chi ha un Windows Phone o non volesse usare il PC per le prenotazioni deve andare sul terzo link;

2) Una volta scaricata l'app apritela e CONSENTITE LE NOTIFICHE! Se vi chiede di attivare la localizzazione potete mettere di no.
Dopodichè andate su "CERCA LA TUA PALESTRA" poi su "RICERCA AVANZATA" (contrassegnato con una lente d'ingrandimento) e scrivete "CrossGym Dark Cove" in "CERCA PER NOME PALESTRA". Una volta trovata "CrossGym Dark Cove" dall'app cliccate su “SELEZIONA”.
Per chi va dal PC basta cliccare su "REGISTRA” e poi su "REGISTRA CLIENTE". Nel riquadro che compare con scritto “CERCA PALESTRA” scrivete "CrossGym Dark Cove", aspettate che sotto compaia il Box e cliccateci sopra;

3) A questo punto DA APP dovete effettuare l'accesso che potete fare utilizzando il vostro account di Facebook oppure cliccando su "NUOVO UTENTE" potete crearne uno dedicato esclusivamente all'applicazione. (Se scegliete quest'ultima opzione, una volta effettuata la registrazione, per poter accedere di nuovo nel caso effettuate il log-out, dovrete scegliere "Accedi"); per chi va da PC invece deve scegliere se acceder tramite Facebook o creare un account cliccando su “CREA NUOVO APP ACCOUNT”, scorrere in basso e compilare con i propri dati;

4) Una volta effettuata la registrazione (o il log-in per chi è già registrato) dovete soltanto attendere che il nostro staff vi abiliti alle prenotazioni, inserendo i dati del vostro abbonamento, della vostra iscrizione e del vostro certificato medico;

5) Una volta che la palestra vi avrà abilitato alle prenotazioni potrete, DA APP, andando su "PALINSESTO" nel menù “Info Palestra”, scorrere tra tutti i giorni della settimana dove troverete tutte le classi attive. Per prenotarvi alla classe non dovete fare altro che cliccare su "PRENOTA"; per chi va da PC invece dopo aver scelto la palestra deve recarsi in "PRENOTAZIONI", dove troverà un calendario con tutte le lezioni da poter scorrere e prenotare; per prenotare dovete cliccare sull’icona verde con la matita e chiudere poi la finestra pubblicitaria che compare.
Per cancellare la prenotazione DA APP dovete tornare sulla lezione prenotata e cliccare su “Cancella”; da PC invece dovete tornate sempre sulla lezione prenotata e cliccate sull’icona rossa con la croce.

TERMINI PER PRENOTAZIONE E DISDETTA DELLE CLASSI:

Le prenotazioni possono essere effettuate a partire da 12 ORE PRIMA PER LE CLASSEI DELLA MATTINA, da 6 ORE PRIMA PER LE TUTTE LE ALTRI CLASSI, fino a 1 ORA PRIMA delle stesse. Invece il TERMINE ORARIO PER LA DISDETTA è fissato a 6 ORE PRIMA DELL'INIZIO DELLA CLASSE.

>>> NON E' POSSIBILE PRENOTARE PER PIU' CLASSI NELLA STESSA GIORNATA<<<
ciò significa che una volta che vi siete prenotati a una classe, se non disdite entro il termine di 6 ORE PRIMA, non potete prenotarvi a una classe successiva.

QUINDI IN CASO DI IMPREVISTO RIMANE LA POSSIBILITA' DI SLITTARE ALLA CLASSE SUCCESSIVA MA SOLO
>>>TRAMITE TEMPESTIVA COMUNICAZIONE TELEFONICA<<<

SE LE CLASSI NON SARANNO DISDETTE IN TEMPO, VERRANNO APPLICATE LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL REGOLAMENTO AFFISSO NEL BOX.